**Client**

1. Quante volte vai al ristorante in media al mese?
2. Quante volte cambi ristorante? qual’è la cosa che la spinge a cambiare?
3. usi applicazioni tipo TripAdvisor per cercare ristoranti vicino a te? Se si in che circostanze?
4. Di solito prenota il tavolo?
5. Quando decide di mangiare fuori ha già un’idea di quello che sarà il suo menù?
6. Le applicazioni che usa riescono a darle informazioni riguardo a tutto quello di cui ha bisogno? se no , quali sono le ulteriori info che vorrebbe fossero disponibili?
7. Quali sono le caratteristiche che le piacerebbe avere in un sistema di prenotazione di un ristorante?
8. Come reperisce di solito informazioni riguardo l’esperienza dei clienti in un locale per determinare la qualità di questo?

**Ristoratore**

1. Quali sono le informazioni su cui si basa per approvvigionare il proprio magazzino?
2. Utilizza software per gestire le prenotazioni? Se si, contengono tutte le info di cui lei necessita ? Che difetti trova in questi?
3. Se sapesse quello che i clienti andranno a mangiare quali sarebbero i suoi vantaggi? Le permetterebbe di applicare scontistiche?
4. Mediamente sa dirmi quanti clienti raggiungono il suo locale grazie ad una applicazione tipo TripAdvisor?
5. Quali sono per lei le caratteristiche che dovrebbe avere un sistema di prenotazione?
6. trova interessante condividere informazioni riguardante il suo locale?